

## Všeobecné obchodní podmínky

obchodní společností PRO-SKY GROUP s.r.o, se sídlem Odborárska 50/A, 831 02 Bratislava, IČO: 55941893, DIČ: 2122133684, IČ DPH: SK2122133684, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Okresního soudu v Bratislavě 3, oddíl B, vložka 174759/B

### OBSAH:

#### I. Úvod

#### II. Vymezení pojmů

#### III. Předmět plnění

#### IV. Uzavření smlouvy

#### V. Reklamační řád

#### VI. Ochrana osobních údajů

#### VII. Závěrečná ustanovení

#### VIII. Přílohy

#### I. Úvod

1. Společnost PRO-SKY GROUP s.r.o., se sídlem Odborárska 50/A, 831 02 Bratislava, IČO: 55941893, DIČ: 2122133684, IČ DPH: SK2122133684, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Okresního soudu v Bratislavě 3, oddíl B, vložka 174759/B, e-mail: info@pro-sky.sk, vydává tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“).

2. Tyto obchodní podmínky upravují podrobněji práva a povinnosti smluvních stran ve smluvních vztazích založených zejména kupní smlouvou a/nebo smlouvou o dílo, v nichž na jedné straně vystupuje prodávající a na druhé straně smluvní strana jako kupující a jejichž předmětem je dodání zboží a/nebo poskytnutí služeb/oprav/servisu (služby, opravy nebo servis dále společně jen „služby“). V věcech, které nejsou upraveny příslušnou smlouvou, se použijí následující podmínky.

PRO-SKY GROUP s.r.o, se sídlem Odborárska 50/A, 831 02 Bratislava, IČO: 55941893  
www.pro-sky.sk  
[info@pro-sky.sk](mailto:info@pro-sky.sk)

#### II. Vymezení pojmů

1. Pro účely těchto VOP se rozumí pod pojmem:

**Prodávající:** společnost PRO-SKY GROUP s.r.o., která při uzavírání a plnění kupní smlouvy nebo smlouvy o dílo jedná v rámci předmětu své podnikatelské činnosti vlastním jménem, na vlastní účet a která prodává zboží a služby i prostřednictvím komunikace na dálku. Prodávajícím se pro účely VOP rozumí rovněž zhotovitelem na základě smlouvy o dílo.

**Kupující:** kupující je právnická nebo fyzická osoba, která má zájem uzavřít nebo uzavře s prodávajícím kupní smlouvu nebo smlouvu o dílo, což platí i pro případ internetového prodeje. Od chvíle uzavření kupní smlouvy nebo smlouvy o dílo se kupující řídí VOP v rozsahu, jak mu vznikají práva a povinnosti z VOP, a v rozsahu práv a povinností vyplývajících ze slovenského Obchodního zákoníku a dalších souvisejících právních předpisů.

**Zboží:** zboží nabízené prodávajícím v jeho prodejnách, prostřednictvím internetových stránek vedených na doméně [www.pro-sky.sk](http://www.pro-sky.sk), nebo osobně u kupujícího.

**Objednávka:** úkon kupujícího, kterým vyjadřuje svou vůli zakoupit zboží nebo přijmout službu od prodávajícího, který musí být vždy učiněn písemně (pro účely těchto VOP se za písemný projev považuje i elektronická zpráva prostřednictvím zařízení umožňující komunikaci na dálku – e-mail, SMS apod.).

**Platba:** celková platba uvedená v objednávce, zejména platba za veškeré zboží/služby objednané kupujícím, jakož i DPH nebo jiné daně, poplatky, včetně dopravného.

**Dopravné:** platba za dopravné v souvislosti s dodáním zboží a/nebo služby, včetně nákladů na zaměření, manipulaci se zbožím a materiálem použitým k poskytnutí služby a nákladů na instalaci.

**Smlouva:** kupní smlouva nebo smlouva o dílo uzavřená mezi prodávajícím a kupujícím podle těchto VOP. Uzavřením smlouvy kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a že s nimi souhlasí. V případě pochybností se má za to, že kupující vyjadřuje souhlas se zněním těchto VOP nejpozději v den úhrady zálohové faktury. Kupující je na tyto podmínky dostatečně upozorněn a má možnost se s nimi seznámit. Tyto podmínky jsou nedílnou součástí uzavřené smlouvy.

### III. Předmět plnění

1. Předmětem plnění je dodávka zboží a služeb, závazně sjednaná mezi prodávajícím a kupujícím v kupní smlouvě a/nebo smlouvě o dílo, včetně všech jejích příloh, nebo na základě potvrzené objednávky kupujícího (dále jen „Smlouva“).

### IV. Uzavření smlouvy, práva a povinnosti smluvních stran

1. Tyto VOP upravují zejména:

1.1. Proces nákupu zboží kupujícím,

1.2. Podmínky prodeje a nákupu zboží a objednávání služby,

1.3. Práva a povinnosti smluvních stran, tj. prodávajícího a kupujícího, vyplývající z kupní smlouvy a/nebo smlouvy o dílo uzavřené mezi těmito stranami, jejímž předmětem je nákup a prodej zboží,

1.1.1. Na základě cenové nabídky vystavené prodávajícím, která je návrhem na uzavření smlouvy, může kupující učinit objednávku osobně, telefonicky, písemně nebo e-mailem. Následně je kupujícímu na zadanou e-mailovou adresu zasláno potvrzení objednávky včetně zálohové faktury. Zaplacením zálohové faktury kupující souhlasí s těmito VOP, akceptuje cenovou nabídku prodávajícího a podmínky v ní uvedené a závazně objednává předmět objednávky, čímž dochází k uzavření smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím. K uzavření smlouvy dochází rovněž podpisem servisního listu kupujícím. Servisní list je vystaven písemně oprávněnou osobou prodávajícího a obsahuje popis objednaného zboží nebo služeb a jejich platbu. Pokud se nepoužije postup podle předchozích ustanovení, smlouva se výjimečně uzavře nejpozději předáním předmětu koupě kupujícímu nebo poskytnutím služby.

1.1.2. Výslednou smlouvu lze změnit nebo zrušit pouze na základě dohody stran nebo z důvodů stanovených zákonem. Cenová nabídka musí být kupujícím přijata bez výhrad, případně prodávající na žádost kupujícího předloží upravenou nabídku.

1.1.3. Uzavřením smlouvy se kupující stává zákazníkem, kterému může prodávající v souladu s § 116 odst. 14 a 15 slovenského zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, adresovat písemnou a elektronickou poštu za účelem přímého marketingu vlastních obdobných produktů a služeb prodávajícího. Kupující má v tomto ohledu už při uzavření smlouvy s prodávajícím možnost kdykoli jednoduše a bezplatně odmítnout použití svých kontaktních údajů pro výše uvedené účely, stejně jako kdykoli, kdy je kupující pro výše uvedené účely kontaktován. Odmítnutí může kupující adresovat prodávajícímu kdykoli písemně na adresu sídla prodávajícího nebo elektronickou formou.

1.1.4. Proávající si vyhrazuje právo neakceptovat objednávku kupujícího a objednávku nedodat/nevyřídít bez udání důvodu.

1.1.5. Závazná objednávka opravňuje prodávajícího poskytovat i jen dílčí plnění, případně plnit prostřednictvím svých subdodavatelů.

1.2.1. Platební podmínky

1.2.2. Kupující je povinen zaplatit cenu za provedení služby a/nebo dodání zboží podle tohoto článku v souladu s podmínkami uvedenými v cenové nabídce, pokud není

dohodnuto jinak. Zboží a služby jsou fakturovány za ceny platné v době uzavření smlouvy nebo potvrzení objednávky. Jestliže nevyplývá z dohody jinak, jsou ceny uvedeny s DPH.

### 1.2.3. Cena je splatná:

- při dodání zboží / poskytnutí služby v hotovosti nebo
- bankovním převodem na účet prodávajícího s dobou splatnosti uvedenou na faktuře, nebo
- platbou předem bankovním převodem nebo v hotovosti na základě zálohové faktury. V případě platby předem platí, že k provedení služby, odevzdání nebo odeslání zboží kupujícímu dojde až po připsání fakturované částky na účet prodávajícího nebo po její úhradě v hotovosti.

Ceny mohou být v cenové nabídce uvedeny také prostřednictvím odkazu na odpovídající položky v dostupných katalogích. Pokud kupující požaduje odvoz nebo dodání předmětu objednávky na jiné místo podle jeho určení, bude tak učiněno pouze na náklady a riziko kupujícího. Prodávající je oprávněn požadovat od kupujícího složení přiměřené zálohy na objednávku. V případě prodlení kupujícího s úhradou faktury o více než sedm kalendářních dnů od data splatnosti je prodávající oprávněn zadržet dosud nedodané zboží a provést/dodat je pouze oproti platbě předem nebo po poskytnutí záruky přijatelné pro prodávajícího; pokud již bylo zboží/služba provedeno/dodáno, je prodávající oprávněn převzít zboží zpět a znovu je dodat kupujícímu až po zaplacení celé ceny. Prodávající si neúčtuje žádný poplatek za úhradu ceny. Prodávající však zákazníka/kupujícího upozornil, že subjekt, u kterého je platba ceny prováděna, si může účtovat poplatek za úhradu (např. příslušná banka při vkladu na účet).

### 1.3. Práva a povinnosti

1.3.1. Kupující je povinen zaplatit prodávajícímu dohodnutou cenu za zboží/služby a další náklady, které prodávajícímu vzniknou v souvislosti s provedením služby / dodáním zboží. Vlastnické právo k dodanému zboží přechází na kupujícího až po úplném zaplacení ceny a kupující je povinen zdržet se jakéhokoli jednání směřujícího ke zničení, odcizení, zcizení nebo poškození dodaného zboží až do úplného zaplacení kupní ceny. Do té doby je vlastníkem zboží prodávající a zboží je kupujícímu pouze svěřeno. Během období svěřením kupující nesmí zboží užívat, zpracovávat, platit jím své dluhy nebo závazky, zatěžovat je právem třetí osoby, jinak s ním nakládat nebo je dále zcizovat ve prospěch třetí osoby.

1.3.2. Pokud kupující nepřevzme předmět objednávky v dohodnuté lhůtě, prodávající mu zašle výzvu ke stanovení náhradního termínu převzetí předmětu objednávky. Pokud ani do jednoho týdne od oznámení o ukončení objednávky a zaslání výpovědi neposkytne kupující součinnost, je prodávající oprávněn vystavit fakturu, přičemž nepřevzetí předmětu objednávky nemá vliv na splatnost vystavené faktury.

1.3.3. V případě prodlení s převzetím objednávky (např. nemožnost provést montáž ve stanoveném termínu z důvodů na straně kupujícího apod.) může prodávající účtovat náklady spojené s uložením předmětu objednávky ve výši 0,4 % z ceny sjednané objednávkou za každý den prodlení kupujícího, a to po celou dobu prodlení, přičemž prodávající je oprávněn započíst hodnotu skladného proti případným pohledávkám kupujícího. Pokud se kupující dostane do prodlení s přijetím objednávky, je prodávající oprávněn předmět objednávky uskladnit podle svého uvážení za běžných podmínek. Riziko na předmětu objednávky a náklady spojené s úschovou v takovém případě nese výhradně kupující. V případě prodlení kupujícího s přijetím objednávky může prodávající současně požádat kupujícího o zaplacení zálohové platby na cenu sjednanou objednávkou, a to ve výši rozdílu mezi celkovou cenou sjednanou objednávkou a hodnotou zálohy již zaplacené kupujícím. V případě neuhrazení jakékoliv zálohové platby ze strany kupujícího ve lhůtě a výši uvedené v zálohové faktuře je prodávající oprávněn odstoupit od smlouvy, aniž by tím bylo dotčeno právo prodávajícího na náhradu již vynaložených nákladů, např. nákladů spojených s úschovou předmětu objednávky, smluvních pokut nebo náhrady škody vzniklé prodávajícímu v důsledku porušení povinností kupujícího.

1.3.4. Prodávající neodpovídá za částečné nebo úplné neplnění povinností podle objednávky, pokud je toto neplnění způsobeno vyšší mocí. Za vyšší moc (vis maior) se pro účely objednávky považují okolnosti, které nastaly nezávisle na vůli prodávajícího, bez jeho zavinění, jsou nepředvídatelné nebo předvídatelné, ale neovlivnitelné, a které mají vliv na plnění objednávky, zejména pak tyto:

- přírodní události, jako je požár, povodeň, zemětřesení, blesk, krupobití, silný vítr, vichřice, sněhová bouře, extrémní mráz atd.,
- stávka, mobilizace, válka,
- obchodní, měnová, politická nebo jiná opatření přijatá orgány veřejné moci,
- okolnosti týkající se nepředvídatelných lidských onemocnění a souvisejících opatření,
- nedostatek surovin, materiálů a polotovarů na světovém trhu,
- podobné okolnosti jako v předchozích bodech, které postihují dodavatele nebo subdodavatele prodávajícího.

Pokud okolnosti vyšší moci netrvají déle než tři měsíce, účastníci dohody jsou povinni pokračovat v plnění svých povinností vyplývajících z objednávky s tím, že doba plnění se prodlužuje o dobu trvání vyšší moci. V případě, že se prodávající odvolá na vyšší moc, je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 7 dnů, oznámit kupujícímu vznik okolností vyšší moci spolu s oznámením alespoň přibližného možného termínu plnění e-mailem kontaktním osobám kupujícího. Stejným způsobem oznámí prodávající kupujícímu ukončení okolností vyšší moci. V případě, že okolnosti vyšší moci trvají déle

než tři měsíce, je prodávající, proti kterému vyšší moc působí, oprávněn odstoupit od objednávky, aniž by byl povinen nahradit kupujícímu škodu. Částečné plnění, které bylo do této doby provedeno, nemůže kupující odmítnout. V případě, že prodávající nebude schopen splnit objednávku ve lhůtě stanovené objednávkou z důvodu vyšší moci, prodlužuje se doba plnění odpovídajícím způsobem o dobu trvání vyšší moci. Pokud se v důsledku vyšší moci stane plnění prodávajícího nemožným, jeho povinnost plnit kupujícímu zaniká.

## V. Reklamační řád

### 1.1. Reklamační řád (odpovědnost za vady, záruka, reklamace)

#### 1.1.1. Při převzetí zboží se doporučuje zákazníkovi zkontrolovat:

- zda mu bylo zboží dodáno v souladu s objednávkou,
- zda mu bylo zboží dodáno v množství a jakosti v souladu s objednávkou a v parametrech uváděných výrobcem zboží,
- zda nejsou zboží nebo jeho obal poškozené.

1.1.2. V případě, že zákazníkovi bylo dodáno zboží, které si neobjednal, je zákazník povinen neprodleně, nejpozději do 24 hodin, kontaktovat prodávajícího. V takovém případě je zákazník oprávněn zboží nepřevzít a sepsat s osobou, která zboží doručila, Zápis o nepřevzetí zásilky.

1.1.3. V případě, že bylo zákazníkovi dodáno zboží, které vykazuje známky poškození, zjevných vad nebo bylo dodáno v menším množství, než si zákazník objednal, je zákazník povinen zboží převzít, ale tyto skutečnosti uvést v dodacím listu. Spotřebitel je povinen takový dodací list neprodleně zaslat prodávajícímu a uplatňovat si nároky plynoucí z vad. Pozdější reklamace související s poškozením, zničením nebo nesprávným množstvím zboží při dodání nebudou akceptovány. V případě, že zákazník odmítne převzít zboží podle tohoto odstavce těchto VOP, je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit.

1.1.4. Spotřebitel může zboží reklamovat vyplněním příslušného formuláře na internetových stránkách prodávajícího [www.pro-sky.sk](http://www.pro-sky.sk) nebo osobně v kterékoli provozovně prodávajícího spolu s doklady, jako je dodací list, faktura. V reklamaci se zákazníkovi doporučuje uvést:

- své identifikační údaje,
- údaje prodávajícího,
- popis zboží, které zákazník reklamuje,
- popis vad zboží,

- fotodokumentaci vady nebo videodokumentaci reklamované položky,
- číslo faktury, které se reklama týká.

1.1.5. Je-li reklama uplatněna prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, je prodávající povinen doručit zákazníkovi potvrzení o uplatnění reklama neprodleně, není-li možné potvrzení doručit neprodleně, musí být doručeno bez zbytečného odkladu, nejpozději však spolu s dokladem o vyřízení reklama.

1.1.6. Záruční doba začíná běžet dnem, kdy zákazník převezme zboží. Záruční doba je 24 měsíců, pokud není v dokumentech týkajících se zboží uvedeno jinak. Pokud je na zboží, jeho obalu nebo v příloženém návodu uvedena delší doba, záruční doba neskončí před uplynutím této lhůty. Práva z odpovědnosti za vady se uplatňují u prodávajícího způsobem uvedeným níže.

1.1.7. Záruka se nevztahuje na poškození zboží způsobené mimo jiné:

- přirozeným nebo nadměrným mechanickým opotřebením,
- znečištěním zboží nebo jeho částí v důsledku zanedbání údržby, zanedbání péče o zboží,
- používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají teplotě, prašnosti, vlhkosti, chemickým a mechanickým vlivům prostředí, ve kterém se zboží běžně používá,
- vnějšími vlivy, např. pád nebo náraz, vniknutí vody, oheň,
- zásahem do zboží neoprávněnou osobou (neodborné opravy, montáž nebo úpravy),
- při použití zboží v rozporu s návodem, technickými normami, jinou dokumentací ke zboží nebo účelem, pro který je zboží určeno,
- mechanickým poškozením, zejména potřhaným, rozřezaným, teplem poškozeným zbožím, zbožím poškozeným neopatrnou a nepřiměřenou fyzickou manipulací, úmyslným poškrábáním vrstev zboží apod.,
- neoznámením zjevných vad při převzetí zboží,
- uplynutím záruční doby.

1.1.8. Záruka se rovněž nevztahuje na škody způsobené v důsledku živelné události, živelné katastrofy, násilného poškození, povětrnostních podmínek nebo provozu v extrémních a nestandardních podmínkách.

1.1.9. Prodávající odpovídá za vady, které má prodaná věc při převzetí zákazníkem. U použitého zboží neodpovídá za vady způsobené jeho používáním nebo opotřebením. U věcí prodávaných za nižší cenu prodávající neodpovídá za vadu, pro kterou byla nižší platba sjednána.

1.1.10. Pokud se nejedná o zboží, které podléhá rychlé zkáze, nebo o použité zboží, zodpovídá prodávající za vady, které se vyskytnou po převzetí zboží v záruční lhůtě (záruka).

1.1.11. Prodávající je povinen určit způsob vyřízení reklamace ihned, ve složitějších případech do 3 dnů od zahájení reklamačního řízení, v odůvodněných případech, zejména je-li požadováno složité technické zhodnocení stavu zboží, nejpozději do 30 dnů ode dne zahájení reklamačního řízení. Oznámení o určení způsobu vyřízení reklamace může prodávající učinit také formou e-mailového oznámení na e-mailovou adresu uvedenou zákazníkem. Po určení způsobu vyřízení reklamace vyřídí prodávající reklamaci ihned; v odůvodněných případech může být reklamace vyřízena i později. Vyřízení reklamace však nesmí trvat déle než 30 dní od data podání stížnosti. Po marném uplynutí lhůty pro vyřízení reklamace má zákazník právo od kupní smlouvy odstoupit.

1.1.12. O ukončení reklamačního řízení a výsledku reklamace informuje prodávající zákazníka e-mailem nebo doporučeným dopisem nebo prostřednictvím reklamačního listu sepsaného v místě řešení reklamace a podepsaného kupujícím. Pokud zákazník uplatnil reklamaci zboží v prvních 12 měsících od uzavření kupní smlouvy, může prodávající reklamaci zamítnout pouze na základě znaleckého posudku nebo posudku vydaného autorizovanou, notifikovanou nebo akreditovanou osobou nebo posudku určené osoby (dále jen „odborné posouzení zboží“). Bez ohledu na výsledek odborného posouzení nesmí prodávající po zákazníkovi požadovat úhradu nákladů na odborné posouzení zboží ani jiných nákladů souvisejících s odborným posouzením zboží.

1.1.13. Odborné posouzení zboží musí obsahovat:

- identifikaci osoby provádějící odborné posouzení,
- přesnou identifikaci posuzovaného výrobku,
- popis stavu výrobku,
- výsledek posouzení,
- datum vyhotovení odborného posouzení.

1.1.14. Prodávající je povinen poskytnout zákazníkovi kopii odborného posouzení odůvodňujícího zamítnutí reklamace do 14 dnů ode dne vyřízení reklamace.

1.1.15. Pokud zákazník uplatnil reklamaci výrobku po 12 měsících od uzavření smlouvy a prodávající ji zamítl, je prodávající povinen v dokladu o vyřízení reklamace uvést, komu může zákazník zaslat zboží k odbornému posouzení. Pokud zákazník pošle zboží k odbornému posouzení určené osobě v dokladu o vyřízení reklamace, náklady na odborné posouzení zboží včetně dalších souvisejících účelně vynaložených nákladů nese prodávající bez ohledu na výsledek odborného posouzení. Pokud zákazník odborným posouzením od osoby určené prodávajícím prokáže odpovědnost



prodávajícího za reklamovanou vadu zboží, může zákazník uplatnit reklamaci znovu; po dobu provádění odborného posouzení zboží záruční doba neplyne. Prodávající je povinen uhradit zákazníkovi do 14 dnů ode dne opětovného uplatnění reklamace veškeré náklady vynaložené na odborné posouzení zboží, jakož i veškeré související účelně vynaložené náklady. Opětovně uplatněnou reklamaci nelze zamítnout.

1.1.16. Pokud jde o vadu, kterou lze odstranit, má zákazník právo na její bezplatné, včasné a řádné odstranění. Prodávající může vždy místo odstranění vady vyměnit vadné zboží za bezvadné.

1.1.17. Pokud se jedná o vadu, kterou nelze odstranit a která brání řádnému užívání zboží jako bez vady, má zákazník právo na výměnu zboží nebo na odstoupení od smlouvy. Stejná práva náleží zákazníkovi, pokud se jedná o vady odstranitelné, ale pokud zákazník nemůže zboží řádně užívat z důvodu opakovaného výskytu vady po opravě nebo z důvodu většího počtu vad. Za větší počet vad se považují nejméně tři vady a za opakovaný výskyt se považuje výskyt té samé vady po nejméně dvou předchozích opravách.

1.1.18. Vyřízením oprávněné reklamace se záruční doba prodlužuje o dobu trvání reklamace. Byla-li reklamace vyřízena v zákonné záruční lhůtě výměnou zboží za nové, začíná záruční lhůta běžet znovu od data vyřízení reklamace.

1.1.19. Prodávající nevydal žádné jiné kodexy chování, které by byl povinen dodržovat, než tyto VOP.

1.1.20. Není-li zákazník spokojen se způsobem, jakým prodávající vyřídil jeho stížnost, nebo pokud se domnívá, že prodávající porušil jeho práva, má právo obrátit se na prodávajícího se žádostí o nápravu. Pokud prodávající na žádost o nápravu odpověděl zamítavě nebo na ni neodpověděl do 30 dnů ode dne jejího odeslání, má zákazník právo podat návrh na zahájení alternativního řešení sporu online subjektu alternativního řešení sporů. Online řešení sporů zajišťuje Evropská komise a příslušné kontaktní místo pro online řešení sporů (RSO). Spotřebitel může podat stížnost prostřednictvím platformy pro řešení sporů online (RSO).

1.1.21. Kupující se může v rámci mimosoudního vyřizování stížností obrátit na prodávajícího prostřednictvím adresy a rovněž může podat stížnost na postup prodávajícího u orgánu dozoru nebo státního dozoru, kterým je ve věcech ochrany spotřebitele Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, se sídlem Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava.

## VI. Ochrana osobních údajů.

### 1.1. Osobní údaje a jejich ochrana

1.1.1. Prodávající zpracovává osobní údaje zákazníka v souladu s ustanoveními slovenského zákona č. 18/2018 Z. z. o ochraně osobních údajů a v souladu s nařízením

Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“). Veškeré informace jsou uvedeny v příloze 1 těchto VOP, která tvoří nedílnou součást těchto VOP.

## VII. Závěrečná ustanovení

1.1. Na vztahy neupravené objednávkou a těmito VOP se vztahují příslušná ustanovení slovenského zákona č. 108/2024 Z. z. o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Na právní vztahy, které nejsou výslovně upraveny těmito obchodními podmínkami nebo zvláštní smlouvou, se vztahují příslušná ustanovení slovenského práva.

1.2. Všechny spory se strany pokusí vyřešit mimosoudní cestou v zájmu zachování dobrých obchodních vztahů. V případě, že k tomu nedojde, se účastníci dohodli, že veškeré spory, které mezi nimi vzniknou z právních vztahů vzniklých na základě těchto obchodních podmínek nebo uzavřené smlouvy nebo v souvislosti s těmito obchodními podmínkami nebo smlouvou, včetně sporů o platnost, výklad a ukončení smlouvy, jakož i sporů z jiných právních vztahů vzniklých před podpisem smlouvy, budou řešeny v rozhodčím řízení vedeném u Rozhodčího soudu Slovenské advokátní komory podle Jednacího řádu Rozhodčího soudu Slovenské advokátní komory. Rozhodnutí rozhodčího soudu je konečné a pro strany závazné. Strany se výslovně dohodly na možnosti rozhodčího řízení ve smyslu § 22a odst. 1 slovenského zákona č. 244/2002 Z. z., o rozhodčím řízení. Tyto obchodní podmínky jsou určeny pro úpravu vztahů především mezi podnikateli a jsou závazné ve smyslu § 273 slovenského Obchodního zákoníku. Platné obchodní podmínky jsou zveřejněny na veřejných a volně přístupných internetových stránkách prodávajícího a každý má možnost se s nimi kdykoli seznámit. Kupující prohlašuje, že před uzavřením smlouvy podle těchto obchodních podmínek měl možnost se s obchodními podmínkami dostatečně seznámit a ovlivnit obsah těchto obchodních podmínek vyloučením použití některého článku nebo odstavce zvláštním ujednáním, zejména v objednávce.

1.3. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek v rozporu s kogentními ustanoveními platných a účinných právních předpisů Slovenské republiky, použijí se ustanovení těchto právních předpisů, což však nemá vliv na platnost ostatních ustanovení obchodních podmínek ani na platnost těchto obchodních podmínek jako celku. Smluvní strany výslovně prohlašují, že ustanovení podmínek, která se odchyľují od dispozitivních ustanovení právních předpisů, se odchyľují vědomě a současně prohlašují, že podle jejich dobré víry a svědomí nejsou v rozporu s dobrými mravy, neporušují veřejný pořádek ani práva týkající se postavení osob, včetně práva na ochranu osobnosti.

1.4. Prodávající je oprávněn provádět změny podmínek, přičemž je povinen tyto změny oznámit kupujícímu zveřejněním nových podmínek na svých internetových stránkách [www.pro-sky.sk](http://www.pro-sky.sk) nejpozději 14 (čtrnáct) dnů přede dnem nabytí účinnosti změny

podmínek. Změny podmínek je kupující oprávněn odmítnout do 30 (třiceti) dnů ode dne zveřejnění. Pokud kupující podmínky ve výše uvedené lhůtě neodmítne, jsou obchodní podmínky ve změněné podobě účinné od okamžiku účinnosti změny uvedené prodávajícím. Pokud kupující odmítne změněné obchodní podmínky v dohodnuté lhůtě, jsou vedle změněných ustanovení účinné i zbývající články a odstavce a odmítnutá změna se posuzuje v podle právních předpisů. Kupující se zavazuje průběžně sledovat internetové stránky prodávajícího a alespoň jednou týdně se seznámit s jejich aktuální verzí včetně znění obchodních podmínek.

1.5. Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy všech důsledků vyplývajících z těchto obchodních podmínek a smlouvy, že jejich smluvní volnost není ničím omezena a že si nejsou vědomy žádných okolností, které by jim v tom bránily.

1.6. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 12. 2024.

## VIII. Přílohy

### Příloha č. 1 Ochrana osobních údajů

Kupující podpisem smlouvy nebo odesláním objednávky potvrzuje, že jím poskytnuté osobní údaje v rozsahu: jméno a příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa, obchodní firma, sídlo, adresa bydliště nebo adresa místa, kde se kupující obvykle zdržuje, jsou přesné a pravdivé. Zpracování uvedených osobních údajů se provádí na právním základě:

- zpracování osobních údajů je nezbytné pro plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je kupující, nebo pro provedení opatření před uzavřením smlouvy na žádost kupujícího ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“),
- zpracování osobních údajů je nezbytné pro splnění právní povinnosti prodávajícího ve smyslu ustanovení čl. 6 odst. 1 písm. c) nařízení GDPR,
- zpracování osobních údajů je nezbytné pro účely oprávněných zájmů prodávajícího. Prodávající shromažďuje, uchovává a prostřednictvím dalších zpracovatelských operací zpracovává osobní údaje nabyvatele za účelem:
- plnění zákonných povinností, zejména v oblasti vedení účetnictví,
- dalších úkonů neoddělitelně spojených s objednanou a poskytnutou službou a zbožím (dále také společně jen „služba“),
- pozdější komunikace s kupujícím v souvislosti s poskytnutou službou nebo prodejem zboží,

- marketingu vlastních služeb, zasílání informací o produktech, a to i elektronickými prostředky. Kupující nese plnou odpovědnost za škody způsobené nesprávností nebo neaktuálností poskytnutých osobních údajů.

Prodávající je oprávněn zpracovávat osobní údaje nad rámec rozsahu nebo účelu uvedeného v bodech 1. a 2. a jejichž zpracování není slučitelné s právními základy uvedenými v bodě 1., pouze na základě:

- předchozího souhlasu uděleného kupujícím dobrovolně a pro předem stanovený účel, rozsah a dobu trvání. Kupující má právo takto udělený souhlas kdykoli písemně odvolat. Odvolání souhlasu je účinné dnem jeho doručení prodávajícímu, nebo
- povinnosti vyplývající z obecně závazného právního předpisu nebo rozhodnutí orgánu veřejné moci.

Prodávající se zavazuje, že nebude zpracovávat a poskytovat osobní údaje nad rámec nezbytný pro provoz objednané služby, prodeje zboží a zajištění chodu plnění. Osobní údaje nejsou za účelem poskytování služeb a zboží poskytovány třetím stranám, s výjimkou produktů, u nichž je výslovně uvedeno jinak. V takovém případě je však prodávající povinen ve smluvním vztahu s třetí osobou sjednat ochranu osobních údajů v souladu s platnými právními předpisy, zejména nařízení GDPR, zákonem o ochraně osobních údajů, a je rovněž povinen informovat kupujícího, že poskytnutí osobních údajů třetí osobě je nezbytné pro plnění smlouvy a jinak nelze službu poskytnout.

V případech, kdy je výběr příjemce osobních údajů na prodávajícím, musí prodávající vždy dbát na to, aby při výběru těchto partnerů zajistil vysoký standard ochrany osobních údajů subjektu údajů.

Osobní údaje kupujícího jakožto subjektu údajů mohou být zpracovávány v zemích Evropské unie a v zemích, které jsou smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru. Přenos osobních údajů může probíhat pouze do třetích zemí, jejichž právní režim je Evropskou komisí považován za zajišťující odpovídající úroveň ochrany osobních údajů.

Příjemce osobních údajů zpracovávaných prodávajícím lze rozdělit do následujících kategorií:

- obchodní partneři zajišťující fyzickou a programovou obsluhu informačních technologií prodávajícího, zejména informačních systémů, počítačových programů a serverů nezbytných pro poskytování služeb a prodej zboží,
- obchodní partneři poskytující prodávajícímu reklamní a marketingové služby,
- obchodní partneři poskytující prodávajícímu právní, personální, daňové, auditorské a účetní služby,

- orgány veřejné správy v případech, kdy je prodávající povinen poskytnout osobní údaje na základě obecně závazného právního předpisu nebo rozhodnutí orgánu veřejné moci (zejména soudy, orgány činné v trestním řízení, soudní exekutoři).

Prodávající může v případě jednotlivých služeb vystupovat ve vztahu ke klientům a zaměstnancům kupujícího jako zprostředkovatel v souladu s ustanoveními čl. 28 nařízení GDPR. Dohoda mezi prodávajícím a kupujícím se proto řídí následujícími pravidly:

Prodávající nesmí pověřit zpracováním osobních údajů jiného zpracovatele bez předchozího výslovného písemného souhlasu kupujícího. V případě písemného souhlasu kupujícího je prodávající tomuto dalšímu zpracovateli povinen ve smlouvě nebo jiném právním úkonu uložit stejné povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů, jaké jsou stanoveny v této smlouvě, přičemž prodávající nese odpovědnost vůči kupujícímu za to, že další zpracovatel nesplní své povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů.

Prodávající se zavazuje zpracovávat osobní údaje pouze pro účely poskytování služeb a prodeje zboží.

Prodávající zpracovává osobní údaje po celou dobu platnosti a účinnosti smlouvy mezi ním a kupujícím.

Prodávající zpracovává osobní údaje ve stejném rozsahu, jako je zpracovává kupující. Kupující může omezit rozsah zpracovávaných osobních údajů.

Dotčenými osobami jsou klienti, zaměstnanci nebo jiné spolupracující osoby kupujícího.

Prodávající je oprávněn provádět pouze operace zpracování nezbytné pro splnění účelu zpracování, a to zejména: získání, shromažďování, uchovávání a likvidaci. Prodávající je povinen zpracovávat osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro dosažení účelu zpracování a pouze v souladu s podmínkami VOP nebo písemnými pokyny kupujícího, a to i v případě předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci.

Pokud se jedná o předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci na základě zvláštního předpisu nebo mezinárodní smlouvy, kterou je Slovenská republika vázána, je prodávající povinen před zpracováním osobních údajů v případě takového přenosu oznámit tento požadavek kupujícímu, pokud zvláštní předpis nebo mezinárodní smlouva, kterou je Slovenská republika vázána, takové oznámení nezakazuje z důvodu veřejného zájmu.

Prodávající je povinen chránit zpracovávané osobní údaje před poškozením, zničením, ztrátou, pozměněním, neoprávněným přístupem a zpřístupněním, poskytnutím nebo zveřejněním, jakož i před jakýmkoli jinými nezákonnými způsoby zpracování.

Prodávající prohlašuje, že zaručuje bezpečnost zpracovávaných osobních údajů, přičemž při přijímání technických a organizačních opatření k zajištění ochrany práv a ochrany osobních údajů klientů kupujícího zejména před náhodným nebo protiprávním

zničením, ztrátou, změnou nebo neoprávněným poskytnutím předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů nebo před neoprávněným přístupem ke zpracovávaným osobním údajům přihlíží k povaze, rozsahu, kontextu a účelu zpracování osobních údajů, k rizikům, která mohou ohrozit zabezpečení ochrany osobních údajů, a k jejich závažnosti.

Prodávající je povinen neposkytnout osobní údaje třetím osobám, nepoužít osobní údaje k jinému než sjednanému účelu, nezneužít je ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetí osoby a nenakládat s osobními údaji v rozporu s těmito VOP. Prodávající a jeho zaměstnanci jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích získaných o klientech kupujícího. Osobní údaje nesmí používat pro osobní potřebu, zveřejňovat, zpřístupňovat ani jinak neoprávněně zpracovávat. Tuto mlčenlivost se zavazují zachovávat i po ukončení smlouvy.

Prodávající odpovídá za to, že ostatní jím pověřené osoby a externí spolupracovníci budou zachovávat mlčenlivost.

Prodávající je povinen zajistit, aby shromážděné osobní údaje byly zpracovávány ve formě, která umožňuje identifikaci klientů kupujícího pouze po dobu nezbytnou k dosažení účelu zpracování.

Prodávající se zavazuje spolupracovat a poskytovat kupujícímu součinnost při zajištění plnění povinností kupujícího reagovat na žádosti subjektů údajů při výkonu jejich práv podle ustanovení kapitoly III nařízení GDPR, včetně vyrozumění kupujícího o každé písemné žádosti o přístup, kterou prodávající obdrží v souvislosti s povinnostmi kupujícího podle nařízení GDPR, slovenského zákona č. 18/2018 Z. z. o ochraně osobních údajů a o změně a doplnění některých zákonů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“) a dalších souvisejících předpisů.

Prodávající se zavazuje spolupracovat a poskytovat kupujícímu součinnost při zajištění plnění povinností podle ustanovení čl. 32 až 36 nařízení GDPR, a to:

- zajistit bezpečnost zpracování;
- oznámit Úřadu pro ochranu osobních údajů Slovenské republiky a v případě potřeby subjektům údajů jakékoli porušení zabezpečení osobních údajů;
- v případě potřeby provést posouzení vlivu na ochranu osobních údajů, pokud jde o vliv zpracování na ochranu osobních údajů;
- konzultovat s Úřadem pro ochranu osobních údajů Slovenské republiky záměr provádět zpracování osobních údajů, pokud z posouzení vlivu na ochranu osobních údajů vyplývá, že takové zpracování by vedlo k vysokému riziku v případě, kdy kupující nepřijme opatření ke zmírnění tohoto rizika. Prodávající se zavazuje poskytnout kupujícímu veškeré informace nezbytné k prokázání splnění povinností stanovených

v ustanovení čl. 28 nařízení GDPR a poskytnout kupujícímu součinnost v rámci auditu a kontroly ochrany osobních údajů ze strany kupujícího nebo jím pověřeného auditora.

Prodávající je povinen neprodleně informovat kupujícího, pokud podle jeho názoru jakýkoli pokyn kupujícího porušuje nařízení GDPR, slovenský zákon o ochraně osobních údajů, zvláštní předpis nebo mezinárodní smlouvu, kterou je Slovenská republika vázána a která se týká ochrany osobních údajů.

Prodávající se zavazuje po skončení platnosti a účinnosti smlouvy na základě rozhodnutí kupujícího vymazat osobní údaje nebo vrátit osobní údaje kupujícího a vymazat existující kopie obsahující osobní údaje, pokud zvláštní předpis nebo mezinárodní smlouva, kterou je Slovenská republika vázána, nevyžaduje uchovávání těchto osobních údajů nebo pokud prodávající nestanovil delší dobu uchovávání osobních údajů.

Prodávající v souladu s ustanovením čl. 13 nařízení GDPR oznamuje kupujícímu jakožto subjektu údajů následující informace:

- Identifikační údaje prodávajícího:
- Kontaktní údaje odpovědné osoby:
- Účel a právní základ pro zpracování osobních údajů je uveden v bodě 1.
- Seznam osobních údajů je uveden v bodě 1.
- Ve zvláštních případech, kdy je pro poskytování služby nebo prodej zboží prodávajícím nezbytné poskytnout osobní údaje třetí straně nebo předat osobní údaje do třetí země, poskytne prodávající kupujícímu informace o této skutečnosti.

Prodávající uchovává osobní údaje minimálně po celou dobu poskytování služby a prodeje zboží (záruční doba).

Kupující má právo požadovat od prodávajícího přístup k osobním údajům týkajícím se subjektu údajů, právo na opravu osobních údajů, právo na výmaz osobních údajů nebo právo na omezení osobních údajů, právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, jakož i právo na přenositelnost osobních údajů.

Kupující při podezření, že jeho osobní údaje jsou zpracovávány protiprávně, může podat návrh na zahájení řízení o ochraně osobních údajů podle § 100 slovenského zákona o ochraně osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů Slovenské republiky.

Poskytnutí osobních údajů uvedených v bodě 1. kupujícím je nezbytné pro uzavření smlouvy a poskytování služeb a prodej zboží.

Informace o právech subjektu údajů – kupujícího:

- Osoba poskytující osobní údaje (subjekt údajů – kupující) má ve smyslu ustanovení čl. 15 až 22 a čl. 34 nařízení GDPR následující práva:

Právo na přístup k osobním údajům podle čl. 15 nařízení GDPR: Subjekt údajů má právo získat od prodávajícího potvrzení, zda jsou zpracovávány osobní údaje, které se ho týkají. Subjekt údajů má právo získat přístup k těmto osobním údajům a k informacím uvedeným v bodě 10.

Právo na opravu osobních údajů podle čl. 16 nařízení GDPR: Subjekt údajů má právo na to, aby prodávající bez zbytečného odkladu opravil nesprávné osobní údaje, které se ho týkají. S ohledem na účel zpracování osobních údajů má subjekt údajů právo na doplnění neúplných osobních údajů.

Právo na výmaz osobních údajů podle čl. 17 nařízení GDPR: Subjekt údajů má právo na to, aby prodávající bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se ho týkají, pokud subjekt údajů uplatnil právo na výmaz, tedy pokud:

- osobní údaje již nejsou potřebné pro účel, pro který byly shromážděny nebo jinak zpracovány,
- subjekt údajů odvolá souhlas, na jehož základě je zpracování osobních údajů prováděno, a neexistuje žádný jiný právní základ pro zpracování osobních údajů,
- subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování osobních údajů a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování osobních údajů nebo subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu,
- osobní údaje jsou zpracovávány nezákonně,
- je důvodem pro výmaz splnění povinnosti podle nařízení GDPR, slovenského zákona o ochraně osobních údajů, zvláštního předpisu nebo mezinárodní smlouvy, kterou je Slovenská republika vázána,
- byly osobní údaje získány v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti.

Právo na omezení zpracování osobních údajů podle čl. 18 nařízení GDPR:

Subjekt údajů má právo na to, aby prodávající omezil zpracování osobních údajů, pokud:

- subjekt údajů vznesl námitku proti přesnosti osobních údajů po dobu, která prodávajícímu umožňuje přesnost osobních údajů ověřit,
- zpracování osobních údajů je nezákonné a subjekt údajů vznesl námitku proti výmazu osobních údajů a místo toho požádá o omezení jejich používání,
- prodávající již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování osobních údajů, ale subjekt údajů je potřebuje k uplatnění právního nároku,
- subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování osobních údajů, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody na straně prodávajícího převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů.



- subjekt údajů, jehož zpracování osobních údajů je omezeno, je prodávajícím informován před zrušením omezení zpracování osobních údajů. Na základě čl. 19 nařízení GDPR je prodávající povinen informovat subjekt údajů, pokud o to subjekt údajů požádá, o příjemcích, kterým oznámil opravu osobních údajů, výmaz osobních údajů nebo omezení zpracování osobních údajů.

Právo na přenositelnost osobních údajů podle čl. 20 nařízení GDPR:

Subjekt údajů má právo získat osobní údaje, které se ho týkají a které poskytl prodávajícímu, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a má právo předat tyto osobní údaje jinému správci.

Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů podle čl. 21 nařízení GDPR:

Subjekt údajů má právo vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace prováděné na právním základě, že zpracování osobních údajů je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu, nebo z důvodu, že zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů prodávajícího nebo třetí strany, včetně profilování na základě těchto ustanovení. Proávající nebude osobní údaje dále zpracovávat, pokud neprokáže závažné oprávněné zájmy pro zpracování osobních údajů, které převažují nad právy nebo zájmy subjektu údajů, nebo důvody pro uplatnění právního nároku. Subjekt údajů má právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se ho týkají, pro účely přímého marketingu, včetně profilování, pokud souvisí s přímým marketingem. Na základě čl. 22 nařízení GDPR má subjekt údajů právo nebyť předmětem rozhodnutí, které je založeno výhradně na automatizovaném zpracování osobních údajů, včetně profilování, a které má pro něj právní účinky nebo se ho podobně významně dotýká. Na základě čl. 34 nařízení GDPR má subjekt údajů právo na to, aby mu prodávající bez zbytečného odkladu oznámil porušení ochrany osobních údajů, pokud je pravděpodobné, že takové porušení zabezpečení osobních údajů bude mít za následek vysoké riziko pro práva fyzické osoby.

Poskytnutí informací subjektu údajů, prodávající je povinen poskytnout subjektu údajů na jeho žádost informace podle čl. 13 nařízení GDPR a oznámení podle čl. 15 až 22 a čl. 34 nařízení GDPR, které se týkají zpracování jeho osobních údajů. Tyto informace musí poskytnout v papírové nebo elektronické podobě, obvykle ve stejné formě, jakou byla podána žádost. Pokud o to subjekt údajů požádá, může prodávající poskytnout informace také ústně, pokud subjekt údajů prokáže svou totožnost jiným způsobem. Proávající je při uplatňování práv podle čl. 15 až 22 nařízení GDPR povinen poskytnout subjektu údajů součinnost. Proávající je povinen poskytnout subjektu údajů informace uvedené v tomto bodě do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Tuto lhůtu může prodávající v odůvodněných případech prodloužit o další dva měsíce s ohledem na složitost a počet žádostí, a to i opakovaně. Proávající informuje subjekt údajů o každém takovém prodloužení do jednoho měsíce od obdržení žádosti a uvede důvody prodloužení. Proávající poskytne informace podle tohoto článku bezplatně. Pokud je

žádost subjektu údajů zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená, zejména z důvodu její opakující se povahy, může prodávající účtovat přiměřený poplatek s ohledem na administrativní náklady na poskytnutí informací nebo přiměřený poplatek s ohledem na administrativní náklady na oznámení nebo přiměřený poplatek s ohledem na administrativní náklady na provedení požadovaného opatření, nebo může odmítnout konat na základě žádosti.

Omezení práv subjektu údajů na omezení práv subjektu údajů v souladu a podle čl. 23 nařízení GDPR ve spojení s § 30 slovenského zákona o ochraně osobních údajů je prodávající povinen informovat subjekt údajů, pokud tím není ohrožen účel omezení.

PRO-SKY GROUP s.r.o, se sídlem Odborárska 50/A, 831 02 Bratislava, IČO: 55941893  
www.pro-sky.sk  
info@pro-sky.sk